

	PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE DI RIAVVIO	PR 07 REV 00
	INFORMAZIONE E FORMAZIONE	Data 22/06/2020

PREMESSA

Una proposta formativa e informativa specifica in materia di prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 rivolta a tutto il personale della ASSC, ma anche ad ospiti e visitatori esterni, riveste senza dubbio un ruolo basilare per il progressivo ripristino delle attività socio sanitarie nella cosiddetta "Fase 2" dell'emergenza sanitaria da COVID-19.

MISURE ADOTTATE

PERSONALE

In ASSC la formazione è rivolta a tutti gli operatori, a prescindere dalla tipologia contrattuale di lavoro e dalle mansioni.

Le modalità di erogazione previste sono:

- partecipazione ad eventi formativi periodici sulla patologia COVID-19, sistemi di prevenzione e contenimento dell'infezione da SARS-CoV-2, con particolare riferimento al rispetto delle misure universali di prevenzione, all'uso dei DPI e al significato delle procedure di sorveglianza sanitaria per la prevenzione da SARS-CoV-2.

Gli eventi formativi sopra citati includono:

- corsi di formazione in presenza mediante l'organizzazione di incontri presso la Sala Conferenze della struttura, tenuti da personale interno o collaboratori esterni, con la partecipazione dei discenti (muniti di mascherina a protezione delle vie respiratorie) suddivisi in piccoli gruppi omogenei al fine del mantenimento della distanza interpersonale minima di un metro. Al termine dell'attività è ovviamente garantita la regolare pulizia e disinfezione dell'ambiente e favorito il ricambio d'aria - come previsto dall'*Allegato 1 all'ordinanza n. 566 di Regione Lombardia del 12 giugno 2020*
- predisposizione e distribuzione di brevi opuscoli cartacei o video formativi a cura della Direzione Sanitaria e del Servizio di Prevenzione e Protezione
- promozione alla partecipazione di corsi in modalità FAD disponibili sui siti web dell'Istituto Superiore di Sanità (<https://www.eduiss.it/course>) e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (<https://openwho.org/courses?lang=en&topic=COVID-19>)

NOTA BENE: è ovviamente previsto l'aggiornamento del Piano Formativo Aziendale sulla base dei corsi che verranno pianificati.

In tutti i casi (corsi o distribuzione di materiale) è prevista la compilazione di un registro firme, per attestare la presenza o la presa visione, oppure la raccolta, a cura del Referente per la Formazione, degli attestati di frequenza.

ASSC si impegna inoltre a partecipare con il proprio personale sanitario e socio sanitario agli specifici corsi di formazione di cui si farà promotrice Regione Lombardia.

- affissione di materiale informativo presso le zone comuni (infografiche del Ministero salute, dell'ISS o altri enti riconosciuti) quali hall di ingresso e spogliatoi.



	PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE DI RIAVVIO	PR 07 REV 00
	INFORMAZIONE E FORMAZIONE	Data 22/06/2020

Per quanto riguarda la formazione del personale di cooperativa (personale assistenziale, supporto uffici, addetti pulizie e cucina) è cura di ASSC, nella figura del Referente per la Formazione, verificare l'organizzazione e lo svolgimento di corsi specifici in materia di COVID-19 e la raccolta di documenti che ne diano evidenza (attestati, registri di presenza).

Programmi di informazione-formazione specifici sono previsti anche per gli ospiti e visitatori esterni (inclusi familiari/caregiver, fornitori) al fine di assicurare la loro massima adesione possibile ai sistemi di prevenzione al COVID-19.

- **OSPITI**

Quotidianamente le operatrici ASA e OSS rammentano agli ospiti con residue capacità cognitive, sia CDI che RSA, le principali precauzioni igieniche standard da seguire (lavaggio frequente delle mani, non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani, coprirsi bocca e naso con fazzoletti monouso quando si starnutisce o tossisce, evitare abbracci e strette di mano, mantenere la distanza di almeno un metro dagli altri, non usare bottiglie o bicchieri toccati da altri).

- **VISITATORI ESTERNI**

- *CAREGIVER RSA, CDI e UTENTI SERVIZI TERRITORIALI*

è stata predisposta un'informativa ad hoc per familiari/caregiver RSA e utenti dei Servizi Territoriali, che viene messa a disposizione sia in formato cartaceo, sia attraverso invio telematico (via WhatsApp o mail) sia mediante affissione nelle varie bacheche presenti in struttura. - *ALL. 1 - INFORMATIVA PER VISITATORI ESTERNI AFFERENTI ALLA STRUTTURA*

Per i famigliari ai quali viene concesso l'accesso alla struttura, al fine di far visita ai propri cari, è inoltre prevista una breve spiegazione orale dei contenuti dell'informativa da parte dell'operatore che effettua loro il triage all'ingresso.

Per i familiari CDI è stata redatta apposita informativa sul COVID-19 e le istruzioni operative per l'accesso quotidiano al Centro, trasmessa in formato cartaceo, oppure attraverso invio telematico (via WhatsApp o mail). - *ALL. 2 - INFORMATIVA PER FAMILIARI UTENTI CDI*

- *FORNITORI*

è stata predisposta un'informativa specifica per i fornitori esterni (manutentori, tecnici, ecc.) che viene trasmessa via mail prima dell'accesso in struttura. - *ALL. 3 - INFORMATIVA FORNITORI ESTERNI*

- **UTENTI UNITÀ DI OFFERTA SOCIO SANITARIE DOMICILIARI**

- è stata predisposta un'informativa per tutti gli utenti ADI, UCPDom e RSA Aperta e i loro caregiver, riportante le principali norme comportamentali da seguire (lavaggio mani, distanziamento sociale, ecc.) e le indicazioni per il corretto smaltimento dei rifiuti e per la pulizia degli ambienti indoor, che viene consegnata in formato cartaceo direttamente dall'operatore ASSC al primo accesso al domicilio del paziente. - *ALL. 4 - RACCOMANDAZIONI DOMICILIARI*



	PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE DI RIAVVIO	PR 07 REV 00
	INFORMAZIONE E FORMAZIONE	Data 22/06/2020

- è stata inoltre redatta specifica informativa recante le raccomandazioni previste dal Ministero della Salute per i caregiver che assistono pazienti COVID in isolamento domiciliare, la quale viene consegnata in formato cartaceo direttamente dall'operatore ASSC al primo accesso al domicilio del paziente. - *ALL. 5 - ISOLAMENTO DOMICILIARE*

ALLEGATI

ALL. 1 - INFORMATIVA PER VISITATORI ESTERNI AFFERENTI ALLA STRUTTURA

ALL. 2 - INFORMATIVA PER FAMILIARI UTENTI CDI

ALL. 3 - INFORMATIVA FORNITORI ESTERNI

ALL. 4 - RACCOMANDAZIONI DOMICILIARI

ALL. 5 - ISOLAMENTO DOMICILIARE

