



ISTRUZIONE OPERATIVA DA ADOTTARE IN CASO DI OSPITE ASSENTE SENZA INFORMAZIONI A RIGUARDO

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione operativa è destinata a tutti gli operatori

ASA-OSS del CDI

INFERMIERI del CDI

Operatori del Servizio di Trasporto del CDI.

2. MODALITÀ OPERATIVE

Con la presente Istruzione si vuole fornire indicazioni brevi agli operatori su come procedere nel caso in cui un ospite non si presenti al C.D.I. o non risponda al suo domicilio, senza alcuna notizia al riguardo.

Fine ultimo è tutelare gli ospiti da possibili situazioni di malessere che possano essere il motivo dell'assenza dal C.D.I..

Indicazioni:

- Quando un **ospite che raggiunge solitamente il centro con trasporto autonomo** non si presenta al consueto orario senza alcuna informazione da parte sua o del familiare:
Il **PERSONALE ASA/OSS** deve chiamare i familiari, entro mezzora dall'orario in cui di solito la persona arriva (se il personale è in difficoltà in termini di tempo può chieder aiuto alla Responsabile del servizio, se presente, all'infermiere o a qualunque altro collega).
- Quando un **ospite che usufruisce del servizio di trasporto C.D.I. non risponde al citofono**, l'autista si occupa di chiamare immediatamente i familiari. Se i familiari non rispondessero, chiama le operatrici asa-oss del centro per capire se hanno notizie e, in caso negativo, avvisa subito la responsabile del servizio.
- Qualora l'**ospite non sia rintracciabile e i familiari nemmeno**, il personale del C.D.I. avvisa la responsabile del servizio o, in sua assenza, il Direttore generale o sanitario affinché si valuti la possibilità di avvisare le forze dell'ordine.

Allegati

Non ve ne sono

Rev.	Data	Redazione		Verifica		Approvazione	Motivazione
		R-CDI	RSPP	R-CDI	RSPP	DL	
3	22/03/2022						AGGIORNAMENTO