

	<b>SISTEMA GESTIONE ASSC</b>	<b>IO 15</b>
	<b>ISTRUZIONE OPERATIVA DA ADOTTARE IN CASO DI OSPITE ASSENTE SENZA INFORMAZIONI A RIGUARDO</b>	Data 8/08/2025 Pagina 1 di 1

## ISTRUZIONE OPERATIVA DA ADOTTARE IN CASO DI OSPITE ASSENTE SENZA INFORMAZIONI A RIGUARDO

### 1. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente istruzione operativa è destinata a tutti gli operatori ASA-OSS del CDI  
 INFERMIERI del CDI  
 Operatori che si occupano del Servizio di Trasporto.

### 2. MODALITÀ OPERATIVE

Con la presente Istruzione si vogliono fornire indicazioni brevi agli operatori su come procedere nel caso in cui un ospite non si presenti al C.D.I. o non risponda al suo domicilio, senza alcuna notizia al riguardo.

Fine ultimo è tutelare gli ospiti da possibili situazioni di malessere o pregiudizio che possano essere il motivo dell'assenza dal C.D.I..

Indicazioni:

- Quando un **ospite che raggiunge solitamente il centro con trasporto autonomo** non si presenta al consueto orario senza alcuna informazione da parte sua o del familiare:  
 Il **PERSONALE ASA/OSS** deve chiamare i familiari, entro mezzora dall'orario in cui di solito la persona arriva (se il personale è in difficoltà in termini di tempo può chieder aiuto alla Responsabile del servizio, se presente, all'infermiere o a qualunque altro collega).
- Quando un **ospite che usufruisce del servizio di trasporto C.D.I. non risponde al citofono**, l'autista si occupa di chiamare immediatamente i familiari. Se i familiari non rispondessero, chiama le operatrici asa-oss del centro per capire se hanno notizie e, in caso negativo, avvisa subito la responsabile del servizio.
- Qualora l'**ospite non sia rintracciabile e i familiari nemmeno**, il personale del C.D.I. avvisa la responsabile del servizio o, in sua assenza, il Direttore generale o sanitario affinché si valuti la possibilità di avvisare le forze dell'ordine.

### Allegati

Non ve ne sono

Rev.	Data	Redazione		Verifica		Approvazione	Motivazione
		R-CDI	RSPP	R-CDI	RSPP	DL	
4	08/08/2025	Elena Misto – Chiara Donelli		Elena Misto – Chiara Donelli		Claudia Bosoni	AGGIORNAMENTO