



## PROTOCOLLO PER LA CURA DELL'ASPETTO DELL'OSPITE

### 1. SCOPO

Garantire un aspetto adeguato rappresenta una prima ed importante risposta per garantire il benessere dell'anziano. La gradevolezza dell'aspetto influenza infatti notevolmente l'autostima della persona e facilita le relazioni sociali. È inoltre importante sottolineare che la cura dell'aspetto costituisce da un lato un prezioso momento di attenzione da parte del personale nei confronti dell'anziano, divenendo un prezioso mediatore della relazione, e dall'altro anche un momento di stimolazione da parte dell'operatore affinché la persona mantenga anche in questo ambito le proprie autonomie.

#### Obiettivi specifici

- Garantire cura dell'aspetto estetico.
- Creare un momento di socializzazione.
- Rafforzare l'autostima attraverso una maggior cura dell'aspetto esteriore (quando si è in ordine si è più sicuri di sé).
- Rafforzare la relazione interpersonale tra gli ospiti e gli operatori.

Scopo del documento è anche di sensibilizzare sempre più il personale ad una costante attenzione all'aspetto estetico dell'anziano. Una maggiore attenzione ai dettagli si esplica anche grazie ad una maggiore conoscenza della persona che accudiamo con le sue peculiarità e abitudini positive, oltre ad agevolare la relazione ed interazione con lei.

### 2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Si applica ai servizi di R.S.A. e C.D.I.  
ASA-OSS

### 3. MODALITÀ OPERATIVE

In R.S.A. tutti gli ospiti/utenti (allettati o meno) vengono quotidianamente vestiti con proprio abbigliamento da giorno e non lasciati in pigiama. Tutti i giorni vengono cambiati gli indumenti intimi ed al bisogno gli abiti.

Per gli utenti del CDI al bisogno, se sporchi, bagnati, ecc. gli operatori devono provvedere al cambio abito, avendone in giacenza per eventuali bisogni.

Il personale assistenziale garantisce inoltre dopo l'effettuazione del bagno settimanale, l'applicazione della crema idratante\*/ossido di zinco (BIODERM TOTALGEN) su tutto il corpo, il taglio unghie con la cura delle mani e dei piedi, shampoo con asciugatura e piega semplice dei capelli.

Dopo il taglio delle unghie le forbicine, prima di un nuovo impiego, vanno pulite e disinfettate con garza e citroclorex.

\*Per gli utenti del C.D.I. che usufruiscono del bagno settimanale, vengono utilizzati detergenti e creme idratanti personali, fornite dalla famiglia. Nel momento in cui essi fossero sprovvisti si utilizzano i prodotti dell'ASSC fino a nuova integrazione. Per gli uomini oltre a quanto sopra viene garantito 2 volte per CDI e 3 volte alla settimana per l'RSA la barba o al bisogno secondo anche quanto previsto da PAI.

Tutto questo nel rispetto della privacy dell'utente, delle sue abitudini e, in presenza di autonomie residue, stimolando le sue capacità di auto accudimento.

Per ospiti che richiedono il trucco (rossetto, fard, ecc), smalto per unghie, ecc il personale assistenziale appena possibile dovrà intervenire per agevolarne l'applicazione tenendo presente le indicazioni di non esagerare troppo con le quantità e mettendo lo smalto solo dopo autorizzazione medica (problematiche di rilevazione della saturazione) e solo colori tenui.

Rev.	Data	Redazione		Verifica	Approvazione	Motivazione
		RQC	RQI	RA	DS	
06	01/08/2022					Cambio DS

	<b>SISTEMA GESTIONE ASSC</b>	<b>PT 09</b>
	<b>PROTOCOLLO PER LA CURA DELL'ASPETTO DELL'OSPITE</b>	Data 01/08/2022 Pagina 2 di 2

Ad integrazione vi sono anche le prestazioni del servizio di Parrucchiera\*\* (professionista esterna) che prevede shampoo, taglio e piega 1 volta al mese per chi lo desiderasse o ne avesse bisogno, e della specialista in Podocuria\*\* per il trattamento di unghie e calli di difficile gestione (Anch'ella 1 volta al mese o al bisogno).

Quanto appena specificato vale per le prestazioni dedicate agli ospiti del CDI e della RSA con posto contrattualizzato. Per gli utenti afferenti ai posti accreditati ma non contrattualizzati le prestazioni divengono 2 di parrucchiera e 1 di Podocuria.

\*\*Vedere Carta dei Servizi