

Informativa sul trattamento dei dati personali

In adempimento a quanto disposto dal Reg. UE 2016/679 (d'ora in avanti indicato come GDPR- General Data Protection Regulation), relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali, nonché alla libera circolazione dei Dati", la presente informativa ha come fine quello di informare gli utenti (nel seguito indicati anche con il termine di interessati) del presente portale internet di come lo stesso raccolga, condivida ed utilizzi le informazioni personali e su come gli interessati possano esercitare i diritti a tutela della propria privacy.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Speciale di Servizi di Casalpusterlengo nella persona del Suo legale rappresentante pro tempore, con sede *Via Fleming, 2 – 26841 Casalpusterlengo (LO)*, telefono: 03777710 e-mail: info@assc.it PEC: assc@pec.it

Il trattamento dei Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza dei diritti dell'interessato.

Responsabile della protezione dei dati (RDP o DPO)

Telefono 049 0998416, mail dpo@robbyone.net, PEC dpo.robbyone@ronepec.it, che Lei potrà contattare in qualsiasi momento per le problematiche inerenti alla Privacy dei Suoi dati.

Tipi di dati trattati

I Dati Personali trattati possono essere liberamente forniti dall'utente o, nel caso di dati di utilizzo, raccolti automaticamente durante la consultazione del presente sito.

L'utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di Terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questo sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Nello specifico si precisano le tipologie di Dati trattati: dati di navigazione, dati forniti volontariamente dall'utente, link esterni, cookie.

Dati di navigazione

Le procedure software e i sistemi tecnologici informatici preposti al funzionamento di questo sito web acquisiscono, durante il normale esercizio, alcuni Dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. In tale categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi delle risorse richieste in notazione URI (Uniform resource identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

I dati che l'utente invia in forma volontaria nei form di registrazione presenti su questo sito (se e ove previsti) verranno acquisiti al fine di erogare il servizio richiesto.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Link esterni

Il Titolare non è responsabile del contenuto di ogni altro sito che possa essere raggiunto dal presente portale o attraverso il quale si possa accedere al medesimo. L'esistenza di un collegamento ipertestuale (link) verso un sito esterno non comporta l'approvazione o l'accettazione di responsabilità da parte del Titolare circa il contenuto o l'utilizzazione di detto sito, che resta vincolato alle norme europee e nazionali in materia di tutela dei Dati Personali.

Cookie

I siti web, e dunque anche il sito di questo Ente, utilizzano i cookie ossia piccoli file di testo che consentono di conservare informazioni sui visitatori.

Ogni cookie contiene diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, un identificatore numerico, ecc.

I cookie possono rimanere nel sistema per la durata di una sessione (cioè fino a che non si chiude il browser utilizzato per la navigazione sul web) o per lunghi periodi e possono contenere un codice identificativo unico.

I cookie possono essere di "prima parte o "terze parti". In quest'ultimo caso essi vengono impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

Inoltre, in base alla loro funzione possono distinguersi diversi tipi di cookie:

- I **cookie tecnici** servono a effettuare la navigazione o a fornire un servizio richiesto dall'utente. Non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare del sito web. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il consenso degli utenti.
- I **cookie analytics** sono utilizzati dai gestori dei siti web per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo. Sono equiparabili ai cookie e agli altri identificatori tecnici solo se:
 - vengono utilizzati unicamente per produrre statistiche aggregate e in relazione ad un singolo sito o una sola applicazione mobile;
 - viene mascherata, per quelli di terze parti, almeno la quarta componente dell'indirizzo IP;

- le terze parti si astengono dal combinare i cookie analytics, così minimizzati, con altre elaborazioni (file dei clienti o statistiche di visite ad altri siti, ad esempio) o dal trasmetterli ad ulteriori terzi. È tuttavia consentita alle terze parti la produzione di statistiche con dati relativi a più domini, siti web o app che siano riconducibili al medesimo publisher o gruppo imprenditoriale.
- I **cookie di profilazione** sono utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising).

Disabilitazione dei cookie. I cookie possono essere disabilitati direttamente dal browser purtuttavia ciò potrebbe essere impedito l'impiego di alcune funzionalità del sito. Per disabilitare i cookie si rinvia alle pagine dei singoli browser tra i quali: [Mozilla Firefox](#); [Google Chrome](#); [Microsoft Edge](#); [Apple Safari](#).

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati raccolti

I dati di navigazione sono acquisiti al fine di poter permettere il normale utilizzo del sito. Si tratta, in ogni caso, di informazioni che, sebbene non associate a soggetti identificati, potrebbero permettere di identificare gli utenti.

Tali Dati, utilizzati unicamente per fini statistici e di buon funzionamento del sito, vengono cancellati immediatamente dopo la loro elaborazione.

Nel caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito, in accordo con l'autorità giudiziaria, i Dati suddetti potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità.

La base giuridica del suddetto trattamento è rappresentata dal consenso espresso dell'utente, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a), del Regolamento UE 2016/679, manifestato dal persistere della Sua navigazione sul sito.

I dati forniti volontariamente dall'utente sono raccolti per permettere di accedere ai contenuti offerti dal sito, per inviare richieste all'Ente anche mediante compilazione di form. La base giuridica del suddetto trattamento è rappresentata dal consenso espresso dell'utente, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lett. a), del Regolamento UE 2016/679, mediante la compilazione del form (spuntando la maschera di consenso) ovvero condividendo gli stessi con l'ente.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web offerti da questo sito sono effettuati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni si contatti il Titolare all'indirizzo mail di riferimento indicato nella presente informativa.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Eccettuato quanto precisato per i dati di navigazione, l'utente può decidere liberamente di fornire i dati personali per poter accedere ai servizi offerti.



Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il Titolare adotta le misure di sicurezza necessarie affinché non vi sia, da parte di terzi, accesso, distribuzione, divulgazione, modifica dei Dati Personali in suo possesso. Oltre al Titolare, possono avere accesso ai Dati altri soggetti opportunamente autorizzati al trattamento, oltre al Responsabile della manutenzione del sito.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse o correlate all'operatività del servizio. Inoltre, i Dati forniti dagli utenti che presentano richieste di invio di materiale informativo, sono utilizzati con il solo scopo di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Al di fuori di questi casi, i Dati Personali non saranno comunicati né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale, obbligo di legge o autorizzazione dei soggetti interessati.

I Dati raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario a conseguire le necessità e gli scopi ad essi inerenti. Resta salva l'eventuale necessità di conservazione dei Dati da parte del Titolare in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.

L'interessato, in ogni caso, avrà la possibilità di revocare il consenso, come sopra precisato, in qualsiasi momento.

Diritti dell'interessato

La normativa a protezione dei Dati Personali attribuisce specifici diritti all'interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi, può rivolgersi direttamente al Titolare del Trattamento.

L'utente può esercitare i suoi diritti anche in un momento successivo, potendo così revocare un consenso già prestato.

In particolare, in relazione al trattamento dei predetti Dati, ai sensi degli artt. 15 e ss GDPR, l'interessato ha il diritto di:

- *Informazione*: ricevere una corretta informazione in relazione ai Dati raccolti e trattati, alle finalità e alla base giuridica del trattamento, nonché dei diritti che gli sono attribuiti e le modalità per esercitarli.
- *Accesso*: conoscere quali Dati relativi all'interessato sono trattati dal Titolare e con quali finalità.
- *Rettifica*: ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione dei dati personali incompleti.
- *Limitazione del trattamento*: ottenere il blocco del trattamento all'insorgenza di determinate condizioni così come disposto dall'art. 18 GDPR.
- *Cancellazione*: ottenere la cancellazione dei propri Dati anche successivamente alla revoca del consenso.
- *Ricezione propri dati e portabilità*: ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, ottenerne il trasferimento ad altro Titolare senza ostacoli. Questa disposizione si applica nel caso in cui i Dati siano trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento sia basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui ne è parte o su misure contrattuali allo stesso connesse.

- *Opposizione:* l'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando ciò avviene su una base giuridica diversa dal consenso (art. 21 GDPR). L'interessato può opporsi anche ai trattamenti connessi a ragioni di interesse pubblico o posti in essere per il perseguimento di interessi legittimi del titolare del trattamento o di terzi, nonché qualora il trattamento abbia fini commerciali.

Esercizio del diritto

Per esercitare il proprio diritto, l'utente può indirizzare una richiesta agli estremi di contatto, indicati nella presente informativa, del Titolare o del Suo responsabile della protezione dei dati. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese (salvo proroghe concesse da legge).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo qualora ritenesse che i diritti qui indicati non gli siano stati riconosciuti.

Modifiche alle presenti politiche sulla privacy

Il Titolare del trattamento di riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa adeguandola alle eventuali modifiche normative, organizzative e tecnologiche. In caso di modifica, la nuova versione della stessa sarà pubblicata in questa pagina del sito e, dunque, l'utente viene invitato a monitorare periodicamente le informazioni ivi contenute.