



INFORMATIVA MESSAGGISTICA ISTANTANEA (WHATSAPP BUSINESS) – ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 nonché della normativa italiana in materia di privacy (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, è gradito fornirle le seguenti informazioni.

Titolare del Trattamento

AZIENDA SPECIALE DI SERVIZI DI CASALPUSTERLENGO, con sede in 26841 CASALPUSTERLENGO (LO) VIA ALEXANDER FLEMING 2, tel. 0377 7710, e-mail ino@assc.it, PEC assc@pec.it nella persona del Suo Legale Rappresentante pro tempore

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Tel. 0490998416, e-mail dpo@robystone.net, PEC dpo.robystone@ronepec.it

Dati personali anagrafici e di contatto (quali codice fiscale, indirizzo, recapito telefonico, ...) e particolari (relativi allo stato di salute) dell'utente

Finalità del trattamento

- a) Dispensazione, comprensiva di eventuale consegna a domicilio, a suo favore di presidi e prodotti sanitari/farmaceutici/parafarmaceutici, anche eventualmente per conto del Servizio Sanitario Nazionale e/o Regionale e/o locale, nonché esecuzione delle attività correlate alle stesse, inclusa l'emissione dei documenti fiscali. Ciò nel rispetto delle disposizioni di legge, atti amministrativi, accordi stipulati con le aziende sanitarie locali o territoriali ed eventuali altri servizi in regime privatistico con specifica informativa;
- b) Evasione di richieste di informazioni sui servizi della Farmacia da Lei inviate;
- c) Per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi vigenti nei confronti delle pubbliche amministrazioni e delle strutture sanitarie, compresa l'elaborazione della documentazione amministrativa e contabile per ottenere da parte di queste ultime il rimborso del prezzo del prodotto sanitario o presidio dispensato, e da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge (es. trasmissione dei dati relativi alle prescrizioni mediche alle autorità sanitarie competenti).

Liceità del trattamento

Finalità a e b:

Senza il consenso espresso, quando il trattamento è necessario è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b del GDPR).

Tale finalità, peraltro, potrebbe comportare il trattamento anche di dati relativi alla salute (ossia di dati particolari). In tale ipotesi, la base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 9, par. 2, lett. h del GDPR secondo il quale non è necessario il consenso per il trattamento di dati particolari laddove necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità.

Finalità c:

Senza il consenso espresso, quando il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art.6 par. 1, lett. c del GDPR).

Categorie destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori che agiscono sotto l'autorità del Titolare e che dallo stesso risultano espressamente autorizzati; soggetti terzi – nominati responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR - a cui il Titolare del trattamento eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano allo stesso determinati servizi correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio, operatori che prestano servizi amministrativi, contabili e/o fiscali; Pubbliche Amministrazioni, organismi del Servizio Sanitario, autorità di sicurezza e, in generale, soggetti che hanno diritto di accedere ai dati in base a specifiche disposizioni legislative oppure in base a provvedimenti emessi dalle competenti autorità.

I dati personali non saranno oggetto di alcuna diffusione.

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati e conservati nei dispositivi telematici e nella struttura del Titolare del trattamento dei dati, per tutta la durata del rapporto commerciale in essere o sino a revoca dell'interessato, salvo contestazioni.

Trasferimento dei dati personali

I suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento "Termini di Servizio WhatsApp Business" (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>), e saranno trattati ai sensi dei "Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" (disponibile al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>).

Fornitura dei dati, motivazione e conseguenze della mancata comunicazione

Il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia, in mancanza potrebbe comportare la mancata erogazione del servizio richiesto.

Fonte origine dei dati

Raccolti presso l'interessato o forniti da soggetto da Lei delegato.

Esistenza di processi decisionali automatizzati

No.

Modalità, finalità e base giuridica del trattamento dati

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati.

Alle stesse potranno avere accesso i soggetti espressamente designati come autorizzati, delegati o responsabili del trattamento dei dati personali, i quali effettueranno le operazioni ivi inerenti nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

Si precisa, inoltre, che per il trattamento ci si avvarrà dell'utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business (versioni aggiornate per IOS, Android, Windows e Mac).

Diritti dell'interessato

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR), l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoca.

Infine, rimane possibile proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).